

TÁJÉKOZTATÓ visszaélések bejelentéséről

A Gaudiopolis Szeretetház – eleget téve jogszabályi kötelezettségének¹ – 2023. december 15. napjától kezdve az alábbiak szerint fogadja és intézi az intézményt érintő belső visszaélés-bejelentéseket.

1. A bejelentés tárgya:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:

A jelen tájékoztató szerinti eljárás lefolytatására a szeretetház igazgatótanácsi elnöke, Donáth László lelkész (továbbiakban: IT elnök) köteles. Az IT elnök az eljárás lefolytatásába a szeretetház munkavállalói, valamint az igazgatótanács tagjai közül az adott ügyben nem érintett, megfelelő szakmai tudással rendelkező személyt is bevonhat.

3. A bejelentés megtételére jogosultak köre:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információról bejelentést tehet

- a) a szeretetházban foglalkoztatott munkavállaló, ideértve azokat a személyeket is, akiknek a szeretetházzal fennállt munkaviszonya megszűnt;
- b) a szeretetházzal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, akinek esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- c) a szeretetházzal szerződéses kapcsolatban álló, illetve állt egyéni vállalkozó, egyéni cég;
- d) a szeretetházzal szerződéses kapcsolat létesítésére irányuló eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- e) a szeretetházban munkát végző önkéntes, ideértve azokat a személyeket is, akik esetében az önkéntes jogviszony már megszűnt;
- f) a szeretetházat fenntartó Csillaghegyi Evangélikus Egyházközség döntéshozó testületeinek (igazgatótanács, elnökség, presbitérium, közgyűlés) tagja, valamint a számvevőszéki bizottságának tagja.

¹ a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, a továbbiakban: Panasztörvény

4. A bejelentés módja:

A belső visszaélés-bejelentéseket **írásban** (Donáth László igazgatótanácsi elnök, 1038 Budapest, Mező utca 12.) **vagy személyesen lehet megtenni**, amely szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A szeretetház a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ. A bejelentőt illető választ (visszajelzés, tisztázó kérdés stb.) írásban, postai úton vagy személyesen, válaszirat igazolt átadásával lehet közölni.

5. Eljárási határidő:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.

6. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a 3. pont szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

7. Alapos bejelentés esetén:

Az IT elnök felhívja a személyesen eljáró bejelentő figyelmét:

- a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra,
- bejelentő személyazonosságának a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá
- nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen módon kíván kapcsolatot tartani, és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

Az IT elnök írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

8. Tájékoztatás a bejelentés eredményéről:

Az IT elnök a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről, továbbá a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az IT elnök a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

9. Adatvédelmi rendelkezések

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek;
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogának gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

10. Elérhetőség:

Donáth László igazgatótanácsi elnök

Gaudiopolis Szeretetház 1038 Budapest, Mező utca 12.

Ügyfélfogadási idő: kedd 14 órától 17 óráig, vasárnap 11-13 óráig

Budapest, 2023. december 14.

dr. Horváth Karolina
intézményvezető